



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСЖЕЛДОР)

ПРИКАЗ

28.09.2018

Москва

№

342

Об Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта

Во исполнение Федеральным агентством железнодорожного транспорта (Росжелдор) п. 14.1 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2005 № 452, в соответствии с подпунктом 9.9 Положения о Федеральном агентстве железнодорожного транспорта, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 № 397, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Положение об Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее — Сайт Росжелдора);

1.2. Справочник тем обращений пользователей Сайта Росжелдора;

1.3. Справочник тем записи на личный прием пользователей Сайта Росжелдора;

2. Установить, что финансирование создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации, вывода из эксплуатации Сайта Росжелдора и дальнейшего хранения содержащейся в ее базах данных информации осуществляется за счет средств федерального бюджета, предусмотренных Росжелдору на реализацию мероприятий государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 319.

3. Федеральному казенному учреждению «Управление служебных зданий федеральных органов исполнительной власти в области транспорта» (Е.В. Белову) в срок до 28.12.2018 представить на утверждение предложения по организации обеспечения доступа к информации о деятельности Росжелдора с использованием Сайта Росжелдора.

4. Признать утратившим силу приказ Росжелдора от 24.05.2006 № 68 «О совершенствовании работы по ведению интернет-сайта Федерального агентства железнодорожного транспорта».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Росжелдора, курирующего вопросы информатизации Росжелдора.

Руководитель

В.Ю. Чепец

Положение об Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта

I. Общие положения

1. Положение об Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее — Положение) определяет цель, задачи, назначение и принципы создания и развития Официального сайта Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее - Сайт Росжелдора), его участников, их полномочия и ответственность, структуру Сайта Росжелдора и основные функции, обеспечение доступа к Сайту Росжелдора, использование простой и усиленной электронных подписей, обеспечение юридической значимости информации и процессов в Сайте Росжелдора, правовой режим информации, содержащейся в Сайте Росжелдора, и программно-технических средств Сайта Росжелдора, требования к его техническим и программным средствам, информационное взаимодействие с внешними информационными системами, а также защиту информации, содержащейся в Сайте Росжелдора.

2. Сайт Росжелдора является средством массовой информации, освобожденным от регистрации в соответствии с ст. 12 Закона Российской Федерации от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации». Информация, размещенная в Сайте Росжелдора, (продукция Сайта Росжелдора) предназначена для некоммерческого распространения.

3. Федеральное агентство железнодорожного транспорта:

3.1. является заказчиком (учредителем) Сайта Росжелдора и осуществляет функции оператора (редакции, издателя, распространителя) Сайта Росжелдора;

3.2. формирует государственное задание на выполнение работ и оказание услуг по созданию, развитию и эксплуатации Сайта Росжелдора;

3.3. определяет состав и правила размещения информации в Сайте Росжелдора участниками Сайта Росжелдора;

3.4. разрабатывает и утверждает в пределах своих полномочий правовые акты и иные документы, необходимые для функционирования Сайта Росжелдора;

3.5. обеспечивает доступ к Сайту Росжелдора участников Сайта Росжелдора и их информационную поддержку по техническим вопросам;

3.6. обеспечивает фиксирование сведений о фактах доступа к Сайту Росжелдора;

3.7. обеспечивает соблюдение требований информационной безопасности, в том числе защиту Сайта Росжелдора от несанкционированного доступа.

4. Работы и услуги по созданию, развитию и эксплуатации Сайта Росжелдора, включая отдельные функции оператора Сайта Росжелдора, могут

выполняться по государственному заданию Росжелдора государственными учреждениями в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о некоммерческих организациях, а также иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

5. В Сайте Росжелдора подлежит размещению общедоступная информация о деятельности Федерального агентства железнодорожного транспорта (Росжелдор) и его территориальных органах.

6. Для обеспечения функционирования Сайта Росжелдора Росжелдор и его территориальные органы в порядке и сроки, установленные правовыми актами, в том числе утвержденные Росжелдором:

6.1. принимают необходимые ведомственные акты;

6.2. организуют размещение информации в Сайте Росжелдора.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

7. Организации Сайта Росжелдора — Федеральное агентство железнодорожного транспорта и его территориальные органы.

8. Пользователь Сайта Росжелдора — любое физическое лицо или представитель юридического лица.

9. Модератор (журналист) Сайта Росжелдора - сотрудник организации Сайта Росжелдора (или привлекаемое организацией Сайта Росжелдора лицо), имеющий полномочия по редактированию, созданию, сбору или подготовке сообщений и материалов для Сайта Росжелдора.

10. Простая электронная подпись пользователя или модератора Сайта Росжелдора — выданная пользователю или модератору Сайта Росжелдора пара логин/пароль для входа в Сайт Росжелдора, в том числе с применением Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

11. Юридическая значимость информации — присущее информации, размещенной в Сайте Росжелдора свойство, позволяющее выносить заключение о подлинности информации, на основании которого она может применяться в правоотношениях, вызывать правовые последствия, использоваться при совершении юридически значимых действий или являться результатом таких действий.

12. Юридическая значимость процесса — юридическая фиксация реального факта для придания ему соответствующих правовых последствий.

13. Внешние информационные системы — информационные системы, содержащие информацию, необходимую для реализации функций и полномочий организаций Сайта Росжелдора и требований настоящего Положения.

14. Информационное взаимодействие Сайта Росжелдора с внешними информационными системами — получение, размещение и использование в Сайте Росжелдора информации, содержащейся во внешних информационных системах, а также предоставление во внешние информационные системы информации, содержащейся в Сайте Росжелдора.

15. Идентификация — процедура присвоения пользователю или модератору Сайта Росжелдора уникального идентификатора (например, логина), однозначно определяющего его в Сайте Росжелдора, в том числе с применением ЕСИА.

16. Аутентификация — процедура проверки подлинности пользователя или модератора Сайта Росжелдора (например, путем проверки правильности пары логин/пароль), в том числе с применением ЕСИА.

17. Авторизация — процедура проверки прав пользователя или модератора Сайта Росжелдора на совершение операций.

III. Цель, задачи, назначение и принципы создания и развития Сайта Росжелдора

18. Сайт Росжелдора обеспечивает формирование единого информационного пространства для поддержки взаимодействия между организациями Сайта Росжелдора и лицами, заинтересованными в деятельности организаций Сайта Росжелдора.

19. Целью создания Сайта Росжелдора является:

19.1. информирование референтных групп о деятельности организаций Сайта Росжелдора;

19.2. информационная поддержка представителей референтных групп при оказании государственных услуг организациями Сайта Росжелдора;

19.3. информационная поддержка представителей референтных групп в иных жизненных и деловых ситуациях, имеющих отношение к сфере деятельности организаций Сайта Росжелдора;

19.4. повышение общей открытости организаций Сайта Росжелдора в соответствии с понятием открытости, приведенным в Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р.

20. Сайт Росжелдора предназначен для решения следующих задач:

20.1. обеспечение доступности Сайта Росжелдора пользователям Сайта Росжелдора круглосуточно, без требования регистрации и заключения соглашений в соответствии с частями «а» и «б» статьи 1, статьей 2, частью «д» статьи 4 Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти, утвержденными приказом Минэкономразвития России от 16.11.2009 № 470 (далее - Требования МЭР № 470), пунктом 5, частью «а» пункта 9 Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам, необходимым для размещения информации государственными органами и органами местного самоуправления в сети «Интернет» в форме открытых данных, а также для обеспечения ее использования, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 27.06.2013 № 149 (далее - Требования МКС № 149), пунктом 9.1 Методических рекомендаций по совершенствованию интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и

государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 16.10.2015 № 405 (далее - МР МКС № 405), разделом 3.2 Методических рекомендаций по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утвержденных протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26.12.2013 № АМ-ПЗ6-89пр (далее - МР по реализации принципов открытости);

20.2. обеспечение программной независимости Сайта Росжелдора в соответствии с пунктами 1 и 2 Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом Правительства Российской Федерации в сети Интернет, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2009 № 953 (далее - Требования ПП РФ № 953), частями «б» и «2» статьи 1, частью «а» статьи 4 Требований МЭР № 470, частью «б» пункта 9 Требований МКС № 149, пунктом 8.2 МР МКС № 405;

20.3. обеспечение доступа пользователей Сайта Росжелдора к Сайту Росжелдора с мобильных устройств в соответствии с частями «л» и «м» статьи 4 Требований МЭР № 470, абзацем 6 раздела 3 Единых функционально-технических требований к portalу Правительства Российской Федерации и веб-сайтам министерств, а также Единому portalу государственных и муниципальных услуг (функций), одобренных протоколом заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 07.06.2017 № 244пр (далее - ЕФТТ), пунктом 8.3 МР МКС № 405, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.4. обеспечение мультязычности Сайта Росжелдора в соответствии с частью 4 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ), пунктом 5 Требований ПП РФ № 953, пунктом 12 Требований МКС № 149, абзацем 6 раздела 3 ЕФТТ, пунктом 8.4 МР МКС № 405, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.5. обеспечение навигационной доступности Сайта Росжелдора в соответствии с статьей 5 Требований МЭР № 470, Едиными требованиями к размещению и наполнению подразделов официальных сайтов федеральных государственных органов, посвященных вопросам противодействия коррупции, подготовленных Минтрудом России 26.11.2012, разделом 1 ЕФТТ, пунктом 8.5 МР МКС № 405, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.6. обеспечение поисковой доступности информации, размещенной в Сайте Росжелдора в соответствии с частью «а» статьи 1, частями «б» и «в» статьи 4 Требований МЭР № 470, пунктом 8.6 МР МКС № 405, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.7. обеспечение простоты и логичности при взаимодействии пользователей Сайта Росжелдора с пользовательским интерфейсом Сайта

Росжелдора в соответствии с пунктом 8.7 МР МКС № 405, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.8. обеспечение согласованности пользовательских интерфейсов Сайта Росжелдора в соответствии с пунктом 8.8 МР МКС № 405;

20.9. обеспечение форматно-логического контроля и информирования пользователей Сайта Росжелдора об ошибках в соответствии с пунктом 8.9 МР МКС № 405;

20.10. обеспечение единства стилистического оформления Сайта Росжелдора в соответствии с пунктом 8.10 МР МКС № 405, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.11. обеспечение использования Сайтом Росжелдора существующей инфраструктуры в соответствии с абзацем 2 раздела 3 ЕФТТ, пунктом 8.11 МР МКС № 405, разделами 3.1 и 3.3 МР по реализации принципов открытости, в том числе:

20.11.1. обеспечение взаимодействия с Единой системой идентификации и аутентификации в целях идентификации и аутентификации участников Сайта Росжелдора;

20.11.2. обеспечение взаимодействия с интернет-ресурсом «Российская общественная инициатива» в части отражения инициатив в сфере полномочий организаций Сайта Росжелдора;

20.11.3. обеспечение взаимодействия с Системой электронного документооборота Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее - СЭД Росжелдора) в части:

– автоматической публикации отдельных видов правовых актов, утверждаемых организациями Сайта Росжелдора;

– автоматическом предоставлении информации о прохождении (регистрации, рассмотрении, исполнении) направленных в адрес организаций Сайта Росжелдора документах;

– автоматической передаче в СЭД Росжелдора принятых обращений пользователей Сайта Росжелдора;

20.11.4. обеспечение взаимодействия с информационными системами организаций Сайта Росжелдора и информационными системами Минтранса России в части автоматического размещения версий наборов открытых данных;

20.12. обеспечение размещения информации в Сайте Росжелдора в «гипертекстовом формате», в форме «электронных документов», «графическом формате» и в форме мультимедийной информации (аудио/видео) в соответствии с статьей 3 Требований МЭР № 470, абзацем 6 раздела 3 ЕФТТ, разделом 2.1.1 МР по реализации принципов открытости, Перечнем информации о деятельности Федерального агентства железнодорожного транспорта, подлежащей размещению в Сайте Росжелдора, утверждаемом Росжелдором, законодательством Российской Федерации и правовыми актами организаций Сайта Росжелдора;

20.13. обеспечение фиксации даты и времени размещения информации в Сайте Росжелдора, а также даты и времени последнего обновления в соответствии с частью «г» статьи 4 Требований МЭР № 470, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.14. обеспечение учета посещаемости Сайта Росжелдора в соответствии с частями «е» и «ж» статьи 4 Требований МЭР № 470;

20.15. обеспечение доступности Сайта Росжелдора для пользователей Сайта Росжелдора с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с частями «з», «и» и «к» статьи 4 Требований МЭР № 470, пунктом 4 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет", утвержденных приказом Минкомсвязи России от 30.11.2015 № 483, разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости, национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»;

20.16. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора направлять в организации Сайта Росжелдора обращения в форме электронного документа в соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», разделами 2.1.3, 2.6 и 3.1 МР по реализации принципов открытости;

20.17. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора получать информацию о прохождении (регистрации, рассмотрении, исполнении) направленных в адрес организаций Сайта Росжелдора документах в соответствии с разделами 2.1.3 и 2.6 МР по реализации принципов открытости;

20.18. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора направлять в организации Сайта Росжелдора жалобы на решения и действия (бездействие) организаций Сайта Росжелдора, предоставляющих государственные услуги, государственного служащего, руководителя организаций Сайта Росжелдора, предоставляющих государственные услуги, в соответствии с частью 2 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», пунктами 6 и 7 Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840, абзацем 4 раздела 3 ЕФТТ, пунктом 9.10 МР МКС № 405;

20.19. обеспечение предоставления доступа к информации о государственных услугах организаций Сайта Росжелдора в соответствии с разделом 4.2 ЕФТТ, пунктами 9.4, 9.6 и 9.9 МР МКС № 405;

20.20. обеспечение обратной связи от пользователей Сайта Росжелдора об удовлетворенности процессом или результатом предоставления государственных

услуг организациями Сайта Росжелдора в соответствии с абзацем «а» пункта 7 Постановления Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей», абзацем «б» пункта 10 Правил оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284, пунктом 9.11 МР МКС № 405;

20.21. обеспечение доступа к информации, размещаемой в форме открытых данных, допускающей ее автоматизированную обработку в соответствии с разделом 5.1 ЕФТТ, пунктами 2, 3, 7, 8 и 10 МР МКС № 405, разделами 2.2.1 и 2.2.5 МР по реализации принципов открытости, Методическими рекомендациями по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления, а также технические требования к публикации открытых данных (версия 3.0), утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого Правительства от 29.05.2014 № 4;

20.22. обеспечение возможности для пользователей Сайта Росжелдора осуществить подписку на рассылку по электронной почте материалов, публикуемых в Сайте Росжелдора в соответствии с абзацем 6 раздела 3 ЕФТТ, разделами 3.2 и 3.5 МР по реализации принципов открытости;

20.23. обеспечение возможности для пользователей Сайта Росжелдора осуществлять подписку на рассылку с использованием синдицированных каналов (RSS) в соответствии с абзацем 6 раздела 3 ЕФТТ, разделом 3 МР по реализации принципов открытости;

20.24. обеспечение возможности обратной связи пользователей Сайта Росжелдора с организациями Сайта Росжелдора по вопросам предоставления услуг в электронной форме в виде виртуальной приемной в соответствии с абзацем 6 раздела 3 ЕФТТ;

20.25. обеспечение возможности для пользователей Сайта Росжелдора выставлять оценки информации, размещенной в Сайте Росжелдора в соответствии с абзацем 6 раздела 3 и абзацем 7 раздела 5.3 ЕФТТ;

20.26. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора участвовать в общественном обсуждении проектов нормативных правовых актов в соответствии с разделом 5.2 ЕФТТ;

20.27. обеспечение возможности участия пользователей Сайта Росжелдора в обсуждении стратегии и политики организаций Сайта Росжелдора в формате форума в соответствии с абзацем 2 раздела 5.3 ЕФТТ, разделами 2.3.5 и 3.1 МР по реализации принципов открытости;

20.28. обеспечение возможности участия пользователей Сайта Росжелдора в обсуждении и принятии решений в электронной форме в формате голосований/опросов в соответствии с абзацем 3 раздела 5.3 ЕФТТ, разделом 2.3.5 МР по реализации принципов открытости;

20.29. обеспечение возможности перехода пользователей Сайта Росжелдора к страницам организаций Сайта Росжелдора в соцсетях в соответствии с абзацем 4 раздела 5.3 ЕФТТ;

20.30. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора оставлять комментарии к информации, размещенной в Сайте Росжелдора, непосредственно в Сайте Росжелдора в соответствии с абзацем 7 раздела 5.3 ЕФТТ, разделом 2.4 МР по реализации принципов открытости;

20.31. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора оставлять комментарии к информации, размещенной в Сайте Росжелдора, в личных страницах в соцсетях в соответствии с разделом 3.1 МР по реализации принципов открытости;

20.32. обеспечение возможности получения доступа к информации, размещенной в Сайте Росжелдора, посредством дополнительных технических средств, размещаемых в занимаемых организациями Сайта Росжелдора помещениях, в соответствии с пунктом 2 статьи 10 Федерального закона № 8-ФЗ, разделом 2.1.2 МР по реализации принципов открытости;

20.33. обеспечение технологической платформы взаимодействия с экспертными и консультативными органами при организациях Сайта Росжелдора в соответствии с разделами 2.7.1 и 3.4.1 МР по реализации принципов открытости;

20.34. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора использования сервиса «карта сайта» в соответствии с разделом 3.2 МР по реализации принципов открытости;

20.35. обеспечение возможности получения пользователями Сайта Росжелдора онлайн-консультаций (онлайн-чат) в соответствии с статьей 3 Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р, разделами 2.3.5, 3 и 3.1 МР по реализации принципов открытости;

20.36. обеспечение возможности пользователям Сайта Росжелдора сообщать об ошибках и опечатках в Сайте Росжелдора посредством каналов обратной связи в соответствии с статьей 4 Требований МЭР № 470 и разделом 2.2.3 МР по реализации принципов открытости;

20.37. обеспечение возможности распределения прав участникам Сайта Росжелдора с использованием ролевой модели в соответствии с статьей 3.3 МР по реализации принципов открытости.

21. Создание и развитие Сайта Росжелдора осуществляются с учетом Перечня приоритетных направлений использования и развития информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными

фондами, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2016 № 392 на основе следующих принципов:

21.1. принцип системности - установление при декомпозиции таких связей между структурными элементами Сайта Росжелдора, которые обеспечивают цельность Сайта Росжелдора и его взаимодействие с другими информационными системами;

21.2. принцип развития (открытости) - учет возможностей пополнения и обновления функций и состава Сайта Росжелдора без нарушения его функционирования исходя из перспектив развития объекта автоматизации;

21.3. принцип совместимости - реализация информационных интерфейсов, благодаря которым Сайт Росжелдора может взаимодействовать с другими информационными системами в соответствии с установленными правилами;

21.4. принцип стандартизации (унификации) - рациональное применение типовых, унифицированных и стандартизированных элементов, проектных решений, пакетов прикладных программ, комплексов, компонентов;

21.5. принцип эффективности - достижение рационального соотношения между затратами на создание и развитие Сайта Росжелдора и целевыми эффектами, включая конечные результаты, получаемые в результате автоматизации.

IV. Участники Сайта Росжелдора, их полномочия и ответственность

22. Участниками Сайта Росжелдора являются:

22.1. пользователи Сайта Росжелдора;

22.2. модераторы Сайта Росжелдора;

22.3. корреспонденты Сайта Росжелдора на основании соглашений об информационном взаимодействии, заключаемых между Росжелдором и заказчиком (оператором) информационной системы корреспондента Сайта Росжелдора;

23. Пользователи Сайта Росжелдора имеют полномочия по доступу к общедоступной информации, размещенной в Сайте Росжелдора, и взаимодействию с общедоступными сервисами Сайта Росжелдора. Использование пользователями Сайта Росжелдора сервисов Сайта Росжелдора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, может требовать аутентификации.

24. Модераторы Сайта Росжелдора имеют полномочия в Сайте Росжелдора на осуществление операций, предусмотренных установленной Росжелдором ролевой моделью Сайта Росжелдора в соответствии с назначенными им ролями. Роли назначаются пользователям Сайта Росжелдора на основании их должностных обязанностей, а для привлекаемых организациями Сайта Росжелдора лиц - на основании соответствующих правовых актов.

25. Корреспонденты Сайта Росжелдора являются пользователями средств интеграции Сайта Росжелдора с внешними информационными системами на основании соответствующих соглашений об информационном взаимодействии.

26. Участники Сайта Росжелдора несут ответственность за полноту, достоверность и актуальность информации, размещаемой в Сайте Росжелдора, а также за соблюдение порядка и сроков ее размещения.

V. Структура и основные функции Сайта Росжелдора

27. В состав Сайта Росжелдора входят следующие компоненты:

27.1. пользовательская подсистема;

27.2. служебная подсистема.

28. Основной функцией пользовательской подсистемы является обеспечение функционирования интерфейсов и функциональности пользовательской части Сайта Росжелдора.

29. Основной функцией служебной подсистемы является обеспечение функционирования пользовательской подсистемы.

VI. Обеспечение доступа к Сайту Росжелдора

30. Доступ к Сайту Росжелдора предоставляется:

30.1. пользователям Сайта Росжелдора в объеме, предусмотренном установленной Росжелдором ролевой моделью Сайта Росжелдора (в том числе с учетом прохождения пользователями идентификации и аутентификации);

30.2. модераторам Сайта Росжелдора, предварительно прошедшим регистрацию в Сайте Росжелдора, посредством направления заявки в Росжелдор;

30.3. корреспондентам Сайта Росжелдора, выполнившим требования соответствующих соглашений об информационном взаимодействии, заключаемых между Росжелдором и заказчиком (оператором) информационной системы корреспондента Сайта Росжелдора.

31. Идентификация и аутентификация пользователей и модераторов Сайта Росжелдора осуществляется с использованием выданных им пар логин/пароль для входа в Сайт Росжелдора, в том числе с применением ЕСИА.

32. Идентификация и аутентификация корреспондентов Сайта Росжелдора осуществляется в соответствии с заключенными соглашениями об информационном взаимодействии.

VII. Использование простой электронной подписи в Сайте Росжелдора

33. Информация в электронной форме, подписанная в Сайте Росжелдора простой электронной подписью (далее - ЭП) в порядке, установленным настоящим Положением, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, согласно части 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

34. Лицо, подписавшее информацию при помощи простой ЭП, определяется посредством модуля протоколирования действий участников Сайта Росжелдора.

35. При необходимости передачи информации, подписанной простой ЭП, в другую информационную систему, информация о лице, подписавшем документ простой ЭП, дате и времени подписания и другая информация о подписи (при наличии) должна быть выгружена в составе метаданных документа и подписана усиленной квалифицированной ЭП Сайта Росжелдора (технологической ЭП). Такая информация признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, при наличии соглашения между операторами соответствующих информационных систем.

36. Простой ЭП может быть подписана любая информация, обрабатываемая Сайтом Росжелдора, если для данной информации не предусмотрена обязательность ее подписания усиленной квалифицированной ЭП.

37. Информация организации Сайта Росжелдора, являющаяся электронной копией, может быть подписана в Сайте Росжелдора простой ЭП уполномоченного лица, заверяющей факт ее соответствия подлиннику.

VII. Использование усиленной квалифицированной электронной подписи в Сайте Росжелдора

1. Информация в электронной форме, подписанная в Сайте Росжелдора усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, согласно части 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2. Требования к средствам создания и проверки усиленной квалифицированной ЭП, а также к порядку их использования установлены Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. Информация организаций Сайта Росжелдора, подготовленная в электронном виде и предназначенная для передачи участникам Сайта Росжелдора по электронным каналам связи должна быть подписана усиленной квалифицированной ЭП Сайта Росжелдора (технологической ЭП) за исключением, в соответствии с пунктом 20.2 настоящего положения, случаев, когда технические средства, используемые пользователем Сайта Росжелдора не обеспечивают поддержку соответствующих криптографических алгоритмов.

4. Порядок изготовления, выдачи, изъятия (отзыва) и уничтожения ключей усиленной квалифицированной ЭП определяется удостоверяющим центром, выдавшем ключ усиленной квалифицированной ЭП.

IX. Обеспечение юридической значимости информации и процессов в Сайте Росжелдора

38. Техническими средствами обеспечения юридической значимости информации в Сайте Росжелдора являются модуль протоколирования действий участников Сайта Росжелдора и усиленная квалифицированная ЭП Сайта Росжелдора (технологическая ЭП).

39. Юридическая значимость процессов Сайта Росжелдора обеспечивается юридической значимостью информации в Сайте Росжелдора, порождаемых этими процессами или сопровождающих эти процессы.

X. Правовой режим информации, содержащейся в Сайте Росжелдора, и программно-технических средств Сайта Росжелдора

40. Обладателями информации, размещенной в Сайте Росжелдора являются организации Сайта Росжелдора.

41. Сайт Росжелдора обеспечивает отделение информации различных обладателей друг от друга путем ее отнесения к различным объектам Сайта

Росжелдора, доступ к которым предоставлен определенным модераторам Сайта Росжелдора.

42. Информация, содержащаяся в Сайте Росжелдора, является общедоступной, за исключением информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

43. Правомочия обладателя информации в Сайте Росжелдора, установлены пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

44. Организации Сайта Росжелдора обеспечивают достоверность, полноту и актуальность информации, размещаемой в Сайте Росжелдора, а также ее соответствие структурам и форматам такой информации, утверждаемым правовыми актами Российской Федерации.

45. Имущество, входящее в состав программно-технических средств Сайта Росжелдора, созданное или приобретенное за счет средств федерального бюджета, является федеральной собственностью.

XI. Требования к техническим и программным средствам Сайта Росжелдора

46. Технические и программные средства Сайта Росжелдора должны отвечать следующим требованиям:

46.1. располагаются на территории Российской Федерации в соответствии с пунктом 2.1 статьи 13 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

46.2. обеспечивают размещение информации на государственном языке Российской Федерации и других языках в соответствии с пунктом 20.4 настоящего положения;

46.3. имеют действующие сертификаты, выданные Федеральной службой безопасности Российской Федерации и (или) Федеральной службой по техническому и экспортному контролю в отношении входящих в их состав средств защиты информации, включающих программно-аппаратные средства, средства антивирусной и криптографической защиты информации и средства защиты информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

46.4. обеспечивают автоматизированное ведение электронных журналов учета операций, осуществляемых в Сайте Росжелдора, с фиксацией размещения, изменения и удаления информации, точного времени совершения таких операций, содержания изменений и информации об участниках Сайта Росжелдора, осуществивших указанные действия;

46.5. обеспечивают доступ участников Сайта Росжелдора к Сайту Росжелдора, бесперебойное ведение баз данных и защиту содержащейся в Сайте Росжелдора информации от несанкционированного доступа;

46.6. обеспечивают возможность информационного взаимодействия Сайта Росжелдора с внешними информационными системами;

46.7. обеспечивают возможность получения информации из Сайта Росжелдора в виде файлов, электронных сообщений или на бумажных носителях.

47. В Сайте Росжелдора обеспечивается единство нормативно-справочной информации, включая словари, справочники, реестры и классификаторы.

Перечень словарей, справочников, реестров и классификаторов, используемых в Сайте Росжелдора, устанавливается Росжелдором.

XI. Информационное взаимодействие Сайта Росжелдора с внешними информационными системами

48. Сайт Росжелдора взаимодействует с внешними информационными системами на основании соответствующих соглашений об информационном взаимодействии.

49. Операторы внешних информационных систем обеспечивают доступ к содержащейся во внешних информационных системах информации, используемой для осуществления функций и полномочий организаций Сайта Росжелдора, реализуемых посредством Сайта Росжелдора.

50. Организация информационного взаимодействия Сайта Росжелдора с внешними информационными системами осуществляется оператором Сайта Росжелдора и операторами внешних информационных систем самостоятельно или с привлечением организаций, находящихся в их ведении, или иных организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации в области контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

51. Организация информационного взаимодействия Сайта Росжелдора с внешними информационными системами реализуется посредством приоритетного использования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

52. Правила информационного взаимодействия Сайта Росжелдора с внешними информационными системами устанавливаются соглашениями, заключаемыми между Росжелдором и заказчиками (операторами) этих информационных систем.

53. Информационное взаимодействие Сайта Росжелдора с внешними информационными системами осуществляется с соблюдением следующих требований:

53.1. обеспечение полноты и достоверности передаваемой информации, соблюдение установленных сроков ее предоставления, а также обеспечение конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации;

53.2. подписание информации, передаваемой из внешних информационных систем в Сайт Росжелдора и из Сайта Росжелдора во внешние информационные системы, усиленной квалифицированной электронной подписью;

53.3. обеспечение операторами внешних информационных систем защиты передаваемой ими информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента передачи этой информации из внешней информационной системы и до момента ее поступления в Сайт Росжелдора;

53.4. фиксация даты, времени, содержания и участников всех действий и операций, осуществляемых в рамках информационного взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю информационного взаимодействия;

53.5. незамедлительное информирование участниками информационного взаимодействия друг друга о сбоях и нарушениях в функционировании Сайта Росжелдора и внешних информационных систем, которые могут повлечь нарушение сроков и качества предоставления и (или) получения информации, а также о нарушениях требований к обеспечению информационной безопасности, определенных настоящим Положением;

53.6. незамедлительная реализация мер по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования Сайта Росжелдора и внешних информационных систем, а также случаев нарушения требований к обеспечению информационной безопасности, определенных настоящим Положением;

53.7. подтверждение достоверности и актуальности информации, передаваемой и принимаемой из внешних информационных систем в Сайт Росжелдора, а в случае установления недостоверности информации — обеспечение ее актуализации, а также информирование заинтересованных участников информационного взаимодействия о случаях выявления недостоверной информации и об изменениях, произведенных в процессе ее актуализации.

ХII. Защита информации, содержащейся в Сайте Росжелдора

54. Информация, содержащаяся в Сайте Росжелдора, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством о персональных данных.

55. Защита информации, содержащейся в Сайте Росжелдора, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер защиты информации, а также осуществления контроля за эксплуатацией Сайта Росжелдора.

56. Для обеспечения защиты информации в ходе создания, развития и эксплуатации Сайта Росжелдора осуществляются:

56.1. формирование требований к защите информации, содержащейся в Сайте Росжелдора;

56.2. разработка и внедрение системы защиты информации Сайта Росжелдора;

56.3. применение сертифицированных средств защиты информации, а также аттестация Сайта Росжелдора на соответствие требованиям к защите информации;

56.4. защита информации при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;

56.5. обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации Сайта Росжелдора.

57. В целях защиты информации, содержащейся в Сайте Росжелдора, оператор Сайта Росжелдора обеспечивает:

57.1. предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Сайте Росжелдора, и (или) передачи такой информации лицам, не имеющим права на доступ к этой информации;

57.2. незамедлительное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Сайте Росжелдора;

57.3. недопущение несанкционированного воздействия на входящие в состав Сайта Росжелдора технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

57.4. возможность незамедлительного выявления фактов модификации, уничтожения или блокирования информации, содержащейся в Сайте Росжелдора, вследствие несанкционированного доступа и восстановления такой информации;

57.5. обеспечение осуществления непрерывного контроля за уровнем защищенности информации, содержащейся в Сайте Росжелдора.

**Справочник тем обращений пользователей Официального сайта
Федерального агентства железнодорожного транспорта**

В целях обеспечения единства нормативно-справочной информации в Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее — Сайт Росжелдора) Справочник тем обращений пользователей Сайта Росжелдора содержит следующие значения:

1. Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли;
2. Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения);
3. Строительство и реконструкция объектов железнодорожного транспорта;
4. Транспортная безопасность;
5. Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран);
6. Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов;
7. Платное образование;
8. Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях;
9. Право на образование;
10. Реорганизация образовательных учреждений;
11. Труд и социальная защита работников системы образования;
12. Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений;
13. Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений;
14. Право на труд;
15. Трудовой стаж и трудовые книжки;
16. Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора;
17. Государственные награды;
18. Право на вознаграждение за труд;
19. Назначение пенсий;
20. Ветераны (подтверждение участия и признание ветераном / инвалидом ВОВ, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки);
21. Предоставление сведений об обработке персональных данных;
22. Сообщение о фактах проявления коррупции и о случаях нарушения требований к служебному поведению и наличии конфликта интересов;
23. Иная тема обращения.

**Справочник тем записи на личный прием пользователей Официального сайта
Федерального агентства железнодорожного транспорта**

В целях обеспечения единства нормативно-справочной информации в Официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее — Сайт Росжелдора) Справочник тем записи на личный прием пользователей Сайта Росжелдора содержит следующие значения:

1. Железнодорожный транспорт (кроме перевозок пассажиров). Реформа отрасли;
2. Железнодорожный транспорт (транспортное обслуживание населения);
3. Строительство и реконструкция объектов железнодорожного транспорта;
4. Транспортная безопасность;
5. Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран);
6. Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов;
7. Платное образование;
8. Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях;
9. Право на образование;
10. Реорганизация образовательных учреждений;
11. Труд и социальная защита работников системы образования;
12. Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений;
13. Скрытая безработица. Вынужденные отпуска. Сокращение рабочего дня. Факты незаконных увольнений;
14. Право на труд;
15. Трудовой стаж и трудовые книжки;
16. Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора;
17. Государственные награды;
18. Право на вознаграждение за труд;
19. Назначение пенсий;
20. Ветераны (подтверждение участия и признание ветераном / инвалидом ВОВ, ветераном военной службы, выдача удостоверений, меры социальной поддержки);
21. Сообщение о фактах проявления коррупции и о случаях нарушения требований к служебному поведению и наличии конфликта интересов;
22. Иная тема обращения.